

**GARANTIBESTEMMELSER NOVA-DENTAL – gjelder alle våre norske klinikker**

Behandling	Garantitid	Bemerkning
Kroner/Bro/Fasetter	5 år	Ikke midlertidige
Porselensinnlegg -inlays/onlays	5 år	Ikke midlertidige
Implantater	10 år	Kun på produkt; implantatskrue og a
Delprotese, klikkproteser og flyttbare erstatninger for kombinasjonsarbeid.	3 år	Ikke midlertidige
All-on-4 protese	2 år	
Helproteser	1 år	Ikke midlertidige
Fyllinger, komposittfyllinger	1 år	Ikke midlertidige

Nova-Dental tilbyr gode garantier sånn at du kan føle deg trygg. Samtidig er det viktig at du som pasient tar noen forholdsregler og passer på dine nye tenner. Gjør deg kjent med garantibestemmelsene før start av behandling.

## Når gjelder garantien?

*Garantien gjelder i det antall år som er oppgitt i tabellen ovenfor. For andre behandlinger som ikke er oppgitt i tabellen vil behandlende tannlege/spesialist oppgi det antall år garantien gjelder, før behandling avtales og igangsettes. Et år er definert som den 365. dagen fra avsluttet behandling.*

Som kunde må du også merke deg at enkelte behandlingstyper kan kreve årlig kontroll for at garantien skal gjelde. I særskilte tilfeller kan det være nødvendig med kontroll flere ganger i året, for eksempelvis ved tannkjøtt sykdom hvor hyppig oppfølging og rens er avgjørende for godt resultat. Årlig sjekk er god tatt når denne er gjort hos en av våre klinikker i Norge.

***\*Tannlege/spesialist kan anwise/anbefale kontroll flere ganger i året hvor det er særskilt grunnlag for dette, for eksempelvis ved tannkjøtt sykdom hvor hyppig oppfølging og rens er avgjørende for god munnhygiene og god prognose og lang levetid på produkter og kontroll. Ekstra sjekk utover årlig sjekk bør gjøres lokalt, og dokumentasjon må fremvises ved eventuell garantisak.***

## Særskilte merknader;

- Garanti for kroner og broer omfatter ikke tenner som broer eller kroner er festet til, for eksempel hvis de er eller blir rotbehandlet, sementert fast i, eller hvis de må slipes til. Pasient må være oppmerksom på at det er risiko for traume på tann; det er ca. 10-15 % sjanse for at tenner som er behandlet med krone/bro eller innlegg må rotfylles etter endt behandling eller i fremtiden. Dette dekkes ikke av garantien.
- Garantien dekker løsnede tenner i tannproteser, samt løse eller defekter i faste tannerstatninger. Dette er forutsatt at det er utført en årlig kontroll og ingen avvik i punkter fra garantibetingelsen.
- Nova-Dental gir ikke garanti for midlertidige tannbehandlinger og/eller erstatninger (fyllinger, proteser, kroner, broer).
- Garantien omfatter ikke rebasering. Rebasing må forventes som følge av naturlige forandringer i munnhulen ved bruk av protese og rebaseringer må gjøres regelmessig etter endringer i kjevebein/munnhule.
- Garantien skal godkjennes/fastsettes etter en undersøkelse hos behandlende tannlege/spesialist hos Nova-Dental
- Garanti på protetik innbefatter ikke pasientens subjektive synspunkt på fornøydhed. Pasienten har i forkant av innsetting av permanent protetik, godkjent eksempelvis form, farge og utseende og skal ha varslet tannlegen i forkant om ønsket endring. Ved misnøye av protetik av denne art i ettertid, er kostnader av eventuelle endringer eller nytt arbeid, noe pasienten selv må dekke.
- Ved konstatert periodontale sykdommer, skal pasienten selv sørge for tilstrekkelig og optimal munnhygiene og nødvendig forebyggende behandlinger som for eksempelvis tannrens og oppfølging hos lokal tannpleier/tannlege, i tillegg til årlig sjekk hos Nova-Dental. Pasienten er klar over nødvendighet av rens hver 6. måned.

- Garanti vedrørende Diabetes sykdom; studier har vist svekket forbindelse mellom bein og implantat hos diabetes-pasienter. Prosedyre ved klinikken er blodsukker-test før hver implantatinnsettelse. Er resultatet over 10 mmol/l, vil Nova-Dental nekte behandling. Er resultatet under 10 mmol/l, kan Nova-Dental utføre implantatinnseting på pasientens ønske, men Nova-Dental gir ingen garanti.
- Pasienten har selv ansvar for å sette seg inn i garantibestemmelsene.

Dersom eventuelle problem etter tannbehandling oppstår, må pasienten umiddelbart varsle Nova-Dental på [kontakt@nova-dental.no](mailto:kontakt@nova-dental.no), evt. på telefonnummer 413 81 000, alternativt gjennom kontaktskjema på nettsiden hvor problemet beskrives nøyaktig og med bilde(r) når mulig. Nova-Dental kontakter vedkommende samme dag, alternativt neste normale arbeidsdag.

**Minner om at dersom du venter for lenge for å rapportere din sak, eller utelater informasjon, kan garantien falle bort.**

## **Garantien faller bort;**

- Dersom pasienten ikke følger overnevnte angående årlig kontroll.
- Hvis pasienten har forsømt munnhygien. Nova-Dentals tannleger/spesialister vil undersøke og gjøre vurdering om munnhygien er tilstrekkelig.
- Hvis pasienten ikke har fulgt tannlegens instruksjoner og anbefalinger, for eksempel;
  - Der tenner og munnhule ikke skånes etter behandlingen
  - Hvis rengjøring av tannarbeidet (implantater, helproteser, delproteser, kroner, broer m.m.) ikke er i samsvar med tannlegens instruksjoner.
  - Hvis pasienten ikke returnerer til klinikken, eller sørger for kontroller/sjekk flere ganger i året når dette er anbefalt.
  - Daglig bruk av bittskinne
- **Hvis pasienten røyker, vil garanti ikke være gjeldende for innsatte tannimplantat eller tannerstatning som er festet til implantat.**
- Hvis tannkjøttet eller kjevebenet svekkes. Dette skal vurderes hos våre tannleger ved klinisk undersøkelse og ved å sammenligne nyere røntgen med tidligere CT/røntgenbilder.
- I tilfeller hvor pasienten har diagnostisert følgende behandlingskrevende sykdommer som er ubehandlet, fortiet eller at det oppstår under behandlingsforløpet; dette gjelder

diabetes og beinskjørhet. Garanti frafaller også dersom behandling med cellegift eller stråling gjøres under eller etter behandlingen i garantiperioden.

- Nova-Dental er ikke ansvarlig for eventuelle uforutsette rotfyllinger som måtte være nødvendig og oppstår etter at en tann/tenner er preparert for krone og/eller bro. I enkelte tilfeller kan det oppstå såkalt traume etter at tenner er preparert for krone/bro. Dette behandles normalt ved at aktuell tann rotfylles. Nova-Dental er ikke ansvarlig for eventuelle problemer som ikke var synlige klinisk eller ved hjelp av røntgenbilder på behandlingstidspunktet. Dette gjelder også problemer som man ikke kunne forutse eller påberegne i forbindelse med behandlingen hos Nova-Dental.

## Prosedyrer ved garanti;

- Pasienten skal straks noe oppstår ta umiddelbart kontakt med Nova-Dental på telefon eller mail.
- Dersom pasienten blir bedt om å gå til annen tannlege for reparasjon, dekker Nova-Dental reparasjon for inntil kr. 1500,-. Kvittering sammen med journal og dokumentasjon på diagnose og utført behandling sendes Nova-Dental på nettside og dets kontaktskjema. Reparasjon skal utføres innen 1. måned fra beskjed fra Nova-Dental. Kostnader dekkes kun hvis reparasjon hos annen tannlege er godkjent på forhånd av Nova-Dental.
- Nova-Dental dekker ikke reiseutgifter som skyldes at pasienten bor langt unna klinikken.

## Behandling i Budapest:

For garanti på utført tannbehandling i Ungarn gjelder den Ungarske klinikken sine garantibetingelser.

